



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

BESZÁMOLÓ

**A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI
TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK**

2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást minden településen elérhetővé kell tenni az ott élők számára. A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a két szolgáltatást egy intézményen belül kell biztosítani.

Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 28 településen látja el, hat területi központi irodában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény szakmai létszáma 2016. január 1. napjától 7,5 fő, melyből 6 fő heti 40 órában és 3 fő heti 20 órában foglalkoztatott családsegítő. **2018. évben** a részmunkaidős álláshelyek betöltetlenek voltak, ezeknek a településeknek az ellátását a családsegítők helyettesítés keretében látták el.

A családsegítő kollégák a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával végzik tevékenységüket.

	Területi iroda	Szakmai létszám	Ellátott települések
1. körzet	Gérce	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Gérce Hosszúpereszteg Vashosszúfalu Vásárosmiske
2. körzet	Ikervár	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Csénye Kenéz Megyehíd Pecöl Ikervár
3. körzet	Nyőgér	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Bejcgertyános Bögöte Káld Meggyeskovácsi Nyőgér Sótony
4. körzet	Rábapaty	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Jákfa Ölbő Rábapaty Zsédény
5. körzet	Répcelak	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Csánig Nick Répcelak
6. körzet	Uraiújfalu	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Nagygeresd Nemesládony Simaság Uraiújfalu Vasegerszeg Vámoscsalád



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A család- és gyermekjóléti szolgálat működéséhez a fenntartó, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosította a személyi és a tárgyi feltételeket. A szolgálat 2018. évben folyamatosan hirdette a családsegítői állás pályázatát, a szakemberhiány miatt azonban a munkakör betöltetlen maradt. Így a szolgálat átlagosan 2018. évben öt fő családsegítő kollégával látta el szakmai területét. A családsegítők számára a tárgyi feltételek a központban, valamint a hat körzet területi irodáiban biztosítottak.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés c), e) pontja, (3)-(4) és (7) bekezdése által meghatározott fenntartó általi ellenőrzésre évente sor kerül.

Az intézmény működését a Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, - mint a működést engedélyező és ellenőrző szerv-, a 2018. év során nem ellenőrizte.

A Magyar Államkincstár Vas Megyei Igazgatósága a 2016. évtől vizsgálva, pénzügyi- és szabályszerűségi ellenőrzést tartott a gyermekjóléti szolgálatnál, megállapításaira intézkedési terv készült, melynek utóellenőrzése 2018. májusában megtörtént.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39 § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. §(4) bekezdés szerinti feladatait.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat feladatai körében az ellátást kérő kliensek számára biztosítja:

- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- A családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- A közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

- A család és gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.
- Szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítség érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat nyújt.
- Tájékoztatást nyújt a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segíti a családok támogatásokhoz való hozzájutását.
- Segíti a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadáshoz való hozzájutást.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése érdekében, tanácsadást, információnyújtást biztosít, így segíti különösen a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutást.
- Szabadidős programokat szervez.
- Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében.
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet. Kezdeményezi és segíti a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételét a megelőző rendszerben.
- A feltárja a gyermek veszélyeztetettséget előidéző okok és ezek megoldására javaslat készít.
- Szervezi a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést, tevékenységük összehangolását.
- Tájékoztatást nyújt az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Elősegíti a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- Kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A személyes gondoskodás igénybevétele elsősorban önkéntesen, az ellátást igénylő kérelmére történik.

A településeken kötött munkaidőben, a családsegítő az erre kijelölt helyen fogadóórát tart, melynek keretében tanácsadást, információnyújtást, ügyintézésben segítséget, egyéni esetkezelést biztosít az őt felkereső kliensek számára. A családsegítők családlátogatás keretében helyszíni szociális segítő tevékenységet, adatgyűjtést végeznek, valamint kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer településen elérhető tagjaival.

A családokkal való együttműködés során a családsegítők a kialakult veszélyeztető helyzet megoldására ösztönzik a családot. A problémák megoldására javaslatokat tesznek, és próbálják közösen megbeszélni a megoldáshoz vezető lehetőségeket.

A családsegítők tájékoztatást adnak a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, kötelezettségekről, ellátásokról. Szükség esetén kezdeményezik a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét. Hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtanak.

Szolgáltatás közvetítésével segítik elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz az ellátásokhoz, szakemberek segítségéhez, amelyeket nem a szolgálat végez.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával. Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel.

Hétfélig ügyelet intézményünkönél nincs, a vonatkozó jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (krízis-telefonvonal, jogi-, pszichológiai tanácsadás) a kliensek a járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti központban tudják igénybe venni.

A szociális és gyermekvédelmi problémák nem változtak, hasonlóak a korábbi évekhez, anyagi, egészségügyi, gyermeknevelési problémák, inadekvát életvitel, familiáris konfliktusok, válás következtében kialakult konfliktusok, iskolai mulasztás, elhanyagolás, magatartási-, beilleszkedési nehézségek. A családok jelentős része küzd anyagi problémákkal, ezek részben a munkába állás nehézségeiből, részben a családok pénzbeosztási problémáiból adódnak.

A családok anyagi nehézségeinek enyhítése érdekében a gyermekjóléti szolgálat a rászoruló családok számára élelmiszer- és ruha adományokat gyűjt, valamint az egyéb felajánlások, rászorulókhöz történő eljuttatásában is igyekszik segítséget nyújtani a családok igényeinek, szükségleteinek feltérképezésével. Karácsonykor a szolgálat „cipős doboz” akciót hirdetett és az összegyűlt ajándékokkal adományozta meg a rászoruló családok gyermekeit.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) k) pontja alapján 2018. február 28-án megtartotta éves jelzőrendszeri tanácskozását, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte a jelzőrendszer 2017. éves működését.

A szolgálat 2018. március 31.-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét.

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás eredményesnek és hatékonynak mondható.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működésének folyamata: - megelőzés, - gyanú esetén jelzés – a jelzést tevőnek ennek során nem kell mérlegelnie a veszélyeztetettség súlyosságát; - cselekvés – a gyermekjóléti szolgálat feltárja a problémát, azokra megoldásokat dolgoz ki, indokolt esetben hatósági intézkedéseket kezdeményez. Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, emellett folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket.

A jelzés célja, hogy felhívja a figyelmet a gyermekek érő elhanyagolásra, nem megfelelő nevelésre, bántalmazásra, vagy „csak” a gyermek magatartásában észlelt jelenségekre, melyek az előbbiekre engednek következtetni. A megelőző intézkedések célja, hogy mérsékelje a gyermekek érő káros családi hatásokat, megelőzze az elhanyagolás, nem megfelelő nevelés vagy súlyosabb esetek (pl. bántalmazás stb.) kialakulását.

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma 2018. évben:

Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	20
ebből védőnő	11
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	4
Kisgyermek napközbeni ellátása	6
Átmeneti gondozást biztosító intézmény	0
Menekülteket befogadó állomás	0
Köznevelési intézmény	10
Rendőrség	4
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	1
Áldozatsegítés, kárenyhítés	0
Állampolgár	7
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	7
Munkaügyi hatóság	0
Összesen:	59

A jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgálat családsegítői között az együttműködés jó, és eredményesnek mondható. Továbbra is nagy szükség van az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésére, a jelzések időben való megtételére, az egymásra és gyermekeinkre való fokozott odafigyelésre.

Nagy hangsúlyt kell fektetni a prevenció programokra, a szabadidő hasznos eltöltésére, egészségügyi napok szervezésére, a fiatalok szexuális felvilágosítására, a tudatos gyermektervezésre és nevelésre.



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A Szolgálat ellátási területén nyújtott szakmai tevékenységeinek adatai 2018. évben.

Szakmai tevékenységek	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	780
Segítő beszélgetés	1125
Tanácsadás	539
Ügyintézéshez segítségnyújtás	262
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzbeli)	221
Közvetítés más szolgáltatóhoz	22
Családlátogatás	2973
Adományközvetítés	159
Esetkonferencia	115
Esetmegbeszélés	245
Szakmaközi megbeszélés	24
Szociális segítőmunka egyéni gondozási – nevelési terv alapján	785
Környezettanulmány készítésében közreműködés	35
Válságban lévő várandós anya segítése	15

A Szolgálat ellátási területén nyújtott tevékenység a kezelt probléma típusa szerint

Probléma típusa	Kezelt problémák száma (halmozott)	Fő probléma szerint
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	115	62
Gyermeknevelési	185	39
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	70	76
Magatartászavar, teljesítményzavar	109	45
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő gyermek közötti)	102	21
Szülők vagy család életvitele	123	32
Szülői elhanyagolás	113	25
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	4	2
Fogyatékoság, retardáció	8	2
Szenvedélybetegségek	42	10



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Az ellátott családok számának alakulása 2018. évben:

Település	Alap ellátás	Védelembelátás	Családsegítés	Egyszeri ügyintézés, tanácsadás	Összesen
Bejcgyertyános	0	2	1	1	3
Bögöte	3	1	-	3	7
Csánig	1	0	2	1	4
Csénye	0	1	0	1	2
Gérce	5	5	4	3	17
Hosszúpereszteg	1	2	0	1	4
Ikervár	1	1	2	3	7
Jákfa	3	2	5	1	11
Káld	3	5	1	1	10
Kenéz	1	0	2	0	3
Megyehíd	1	1	3	1	6
Meggyeskovácsi	1	1	2	2	6
Nagygeresd	0	0	2	1	3
Nemesládony	0	0	1	0	1
Nick	1	0	2	0	3
Nyőgér	1	0	1	2	4
Ölbő	2	0	0	0	2
Pecöl	2	0	2	0	4
Rábapaty	5	3	5	2	15
Répcelak	2	1	2	12	17
Sótony	2	1	0	2	5
Simaság	2	2	2	1	7
Uraiújfalu	1	0	3	1	5
Vámoscsalád	1	0	0	0	1
Vásárosmiske	0	0	1	1	2
Vasegerszeg	2	0	1	0	3
Vashosszúfalu	1	0	0	0	1
Zsédény	0	0	0	1	1
ÖSSZESEN	41	28	46	41	155

A szolgálat a családok életében folyamatosan jelen van, a családsegítők helyben igyekeznek a problémákat kezelni, a veszélyeztetettséget elhárítani. A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat **2018. évben** összesen **155** családdal rendszeresen, **41** családdal pedig egyszeri ügyintézés során került kapcsolatba, ezekben a családokban nevelkedő gyermekek száma **204** fő.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat - prevenciós tevékenység keretében - az Erzsébet-program pályázati keretein belül az elmúlt évekhez hasonlóan egy ottalvós táborozási lehetőséget nyert el **2018. évben is**.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

2018. július 23-28. közötti időszakban **30** gyermek és **3** kísérő táborozhatott **Zánkán az Erzsébet-táborban**. A táborozás során színvonalas programok, kézműves- és sportfoglalkozások, koncertek, színházi előadások, táncházak, kalandpark, és népi játékok várták a gyermekeket.

A táborban a sport és egészséges életmód, a környezettudatosság, a hagyományőrzés és kézművesség, az önismeret és közösségépítés témájához kapcsolódó színes programkínálat, sok-sok felfedeznivaló élmény, és napi ötszöri étkezés volt biztosítva a táborozó gyermekeknek.

2018. június 25. – június 29. között Uraiújfalu településen 17 fő gyermeklétszámmal,

2018. július 09. – július 13. között Ölbő településen 19 fő gyermeklétszámmal,

2018. július 09. – július 13. között Káld településen 15 fő gyermeklétszámmal,

2018. augusztus 06. – augusztus 10. között Rábapaty településen 29 fő gyermeklétszámmal,

2018. augusztus 13. – 17. között Répcelak városban 27 fő gyermeklétszámmal tartottak a kollégák nyári napközis tábort a gyermekeknek.

Az intézmény működését, a napi munkavégzést nagymértékben segítette a fenntartó, Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulásának, és az ellátott települések önkormányzatainak támogatása, együttműködése, melyet ezúton is tisztelettel köszönök.

Sárvár, 2019. április 25.

Szandi Tímea

Szandi Tímea
intézményvezető

