



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

**BESZÁMOLÓ**

**A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI  
TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK  
2019. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL**



## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást minden településen elérhetővé kell tenni az ott élők számára. A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a két szolgáltatást egy intézményen belül kell biztosítani.

Sárvár Térsége Többcélnű Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 28 településen látja el, hat területi központi irodában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény szakmai létszáma 2016. január 1. napjától 7,5 fő, melyből 6 fő heti 40 órában és 3 fő heti 20 órában foglalkoztatott családsegítő. **2019. évben** a részmunkaidős álláshelyek betöltetlenek voltak, ezeknek a településeknek az ellátását a családsegítők helyettesítés keretében látták el. A családsegítő kollégák a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával végezték a tevékenységüket.

	<b>Területi iroda</b>	<b>Szakmai létszám</b>	<b>Ellátott települések</b>
1. körzet	<b>Gérce</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Gérce Hosszúpereszteg Vashosszúfalu Vásárosmiske
2. körzet	<b>Ikervár</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Csénye Kenéz Megyehíd Pecöl Ikervár
3. körzet	<b>Nyőgér</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Bejcgertyános Bögöte Káld Meggyeskovácsi Nyőgér Sótony
4. körzet	<b>Rábapaty</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Jákfa Ölbő Rábapaty Zsédény
5. körzet	<b>Répcelak</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Csánig Nick Répcelak
6. körzet	<b>Uraiújfalu</b>	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Nagygeresd Nemesládony Simaság Uraiújfalu Vasegerszeg Vámoscsalád





## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A család- és gyermekjóléti szolgálat működéséhez a fenntartó, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosította a személyi és a tárgyi feltételeket. A szolgálat 2019. évben folyamatosan hirdette a családsegítői állás pályázatát, melynek eredményeként 2019. szeptemberében Répcelak területi irodában is betöltésre került a családsegítői munkakör. Így a szolgálat 2019. év szeptemberétől hat fő szakképzett családsegítő kollégával látta el szakmai területét. A családsegítők számára a tárgyi feltételek a központban, valamint a hat körzet területi irodáiban is biztosítottak voltak.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés c), e) pontja, (3)-(4) és (7) bekezdése által meghatározott fenntartó általi ellenőrzésre évente sor kerül.

A VASI REVIDIÁL Kft. a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás által kötött feladat-ellátási szerződés alapján a 2019. évi belső ellenőrzési terv szerinti belső ellenőrzési feladatot „A gyermekjóléti szolgálat humánerőforrással kapcsolatos tevékenysége” tárgyában elvégezte.

A vizsgálat célja annak megállapítása, hogy a gyermekjóléti szolgálat a tevékenység ellátását milyen humánerőforrással végzi, és a közalkalmazottak besorolása megfelel-e a jogszabályi előírásoknak?

Az ellenőrzött időszak 2018. év, az ellenőrzés időtartama 2019. október 03. – 2019. október 09.

Az ellenőrzés a gyermekjóléti szolgálatnál, a humánerőforrással való gazdálkodás területén jogsértő magatartást nem tapasztalt.

Az intézmény működését a Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, - mint a működést engedélyező és ellenőrző szerv-, a 2019. év során nem ellenőrizte.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

**A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39 § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. §(4) bekezdés szerinti feladatait.**

### **A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat feladatai körében az ellátást kérő kliensek számára biztosítja:**

- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- A családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- A közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a





## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

- A család és gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.
- Szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítség érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat nyújt.
- Tájékoztatást nyújt a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segíti a családok támogatásokhoz való hozzájutását.
- Segíti a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadáshoz való hozzájutást.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése érdekében, tanácsadást, információnyújtást biztosít, így segíti különösen a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutást.
- Szabadidős programokat szervez.
- Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében.
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet. Kezdeményezi és segíti a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételét a megelőző rendszerben.
- A feltárja a gyermek veszélyeztetettséget előidéző okok és ezek megoldására javaslat készít.
- Szervezi a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést, tevékenységük összehangolását.
- Tájékoztatást nyújt az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Elősegíti a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- Kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.





## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

A személyes gondoskodás igénybevétele elsősorban önkéntesen, az ellátást igénylő kérelmére történik.

A településeken kötött munkaidőben, a családsegítő az erre kijelölt helyen fogadóórát tart, melynek keretében tanácsadást, információnyújtást, ügyintézésben segítséget, egyéni esetkezelést biztosít az őt felkereső kliensek számára. A családsegítők családlátogatás keretében helyszíni szociális segítő tevékenységet, adatgyűjtést végeznek, valamint kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer településen elérhető tagjaival.

A családokkal való együttműködés során a családsegítők a kialakult veszélyeztető helyzet megoldására ösztönzik a családot. A problémák megoldására javaslatokat tesznek, és próbálják közösen megbeszélni a megoldáshoz vezető lehetőségeket.

A családsegítők tájékoztatást adnak a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, kötelezettségekről, ellátásokról. Szükség esetén kezdeményezik a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét. Hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtanak.

Szolgáltatás közvetítésével segítik elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz az ellátásokhoz, szakemberek segítségéhez, amelyeket nem a szolgálat végez.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával. Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel.

Hétvégi ügyelet intézményünkönél nincs, a vonatkozó jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (krízis-telefonvonal, jogi-, pszichológiai tanácsadás) a kliensek a járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti központban tudják igénybe venni.

A szociális és gyermekvédelmi problémák nem változtak, hasonlóak a korábbi évekhez, anyagi, egészségügyi, gyermeknevelési problémák, inadekvát életvitel, familiáris konfliktusok, válás következtében kialakult konfliktusok, iskolai mulasztás, elhanyagolás, magatartási-, beilleszkedési nehézségek, szenvedélybetegségek. A fiatalok körében egyre gyakrabban megjelennek a szintetikus drogok néhány településen, amely akár tragikus kimenetelű is lehet egy család életében, sajnos a területünkön ez egy esetben meg is történt.

Szolgálatunk 2019. évben elindított egy drogprevenciós programot szakemberek bevonásával, egyelőre a szolgálat csak az érintett települések iskoláiban tartott drogprevenciós előadásokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) k) pontja alapján 2019. február 28-án megtartotta éves jelzőrendszeri tanácskozását, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte a jelzőrendszer 2018. évi működését.

A szolgálat 2019. március 31.-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét.

---





**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

**A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma 2019. évben:**

Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	18
ebből védőnő	10
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2
Kisgyermek napközbeni ellátása	4
Átmeneti gondozást biztosító intézmény	0
Menekülteket befogadó állomás	0
Köznevelési intézmény	12
Rendőrség	3
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	1
Aldozatsegítés, kárenyhítés	0
Állampolgár	4
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	3
Munkaügyi hatóság	0
<b>Összesen:</b>	<b>47</b>

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás eredményesnek és hatékornak mondható. A települési célok megvalósításában elengedhetetlen, hogy a jelzőrendszer tagjaival a rendszeres, és a jó szakmai kapcsolat fennmaradjon.

**A Szolgálat ellátási területén nyújtott szakmai tevékenységeinek adatai 2019. évben.**

Szakmai tevékenységek	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	1022
Segítő beszélgetés	1280
Tanácsadás	650
Ügyintézéshez segítségnyújtás	460
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzbeli)	221
Közvetítés más szolgáltatóhoz	48
Családlátogatás	2950
Adományközvetítés	275
Esetkonferencia	158
Esetmegbeszélés	125
Szakmaközi megbeszélés	36
Szociális segítőmunka egyéni gondozási – nevelési terv alapján	812
Környezettanulmány készítésében közreműködés	39
Válságban lévő várandós anya segítése	6



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

**A Szolgálat ellátási területén nyújtott tevékenység a kezelt probléma típusa szerint**

Probléma típusa	Kezelt problémák száma (halmozott)	Fő probléma szerint
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	123	45
Gyermekeknevelési	210	38
Gyermekektől való beilleszkedési nehézség	56	13
Magatartászavar, teljesítményzavar	102	21
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő gyermek közötti)	110	35
Szülők vagy család életvitele	125	42
Szülői elhanyagolás	109	38
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	6	3
Fogyatékoság, retardáció	6	3
Szenvedélybetegségek	51	11

**Az ellátott családok számának alakulása 2019. évben:**

Település	Alap ellátás	Védelemben vétel	Családsegítés	Egyszeri ügyintézés, tanácsadás	Összesen
Bejcgertyános	4	0	1	4	9
Bögöte	4	0	-	0	4
Csánig	1	0	0	3	4
Csénye	1	0	0	0	1
Gérce	9	7	1	7	24
Hosszúpereszteg	2	4	1	1	8
Ikervár	3	0	2	2	7
Jákfa	2	2	1	1	6
Káld	3	4	0	2	9
Kenéz	0	1	1	1	3
Megyehíd	2	1	0	2	5
Meggyeskovácsi	5	1	0	2	8
Nagygeresd	0	0	0	0	0
Nemesládony	0	0	0	0	0
Nick	2	1	1	4	8
Nyőgér	0	1	0	2	3
Ölbő	2	0	2	1	5
Pecöl	1	0	0	2	3
Rábapaty	5	3	3	4	15
Répcelak	1	2	0	13	16
Sótony	1	5	0	2	8
Simaság	5	2	1	3	11





## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

Uraiújfalu	1	1	2	1	5
Vámoscsalád	0	0	0	2	2
Vásárosmiske	1	0	0	0	1
Vasegerszeg	0	0	1	0	1
Vashosszúfalu	2	0	0	2	4
Zsédény	0	0	0	0	0
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>57</b>	<b>35</b>	<b>17</b>	<b>61</b>	<b>170</b>

A szolgálat a családok életében folyamatosan jelen van, a családsegítők helyben igyekeznek a problémákat kezelni, a veszélyeztetettséget elhárítani. A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat **2019. évben** összesen **109** családdal rendszeresen, **61** családdal pedig egyszeri ügyintézés során került kapcsolatba, ezekben a családokban nevelkedő gyermekek száma **210** fő.

A családok jelentős része küzd továbbra is anyagi problémákkal, ezek részben a munkába állás nehézségeiből, részben a családok pénzbeosztási problémáiból adódnak.

A családok anyagi nehézségeinek enyhítése érdekében a gyermekjóléti szolgálat a rászoruló családok számára élelmiszer- és ruha adományokat gyűjtött, valamint az egyéb felajánlások, rászorulókhöz történő eljuttatásában is segítséget nyújtott, a családok igényeinek, szükségleteinek feltérképezésével.

A szolgálat a 2019. szeptemberi iskolakezdésben segítette a rászoruló családokat, új taneszközök megvásárlásával, ezzel 24 gyermeknek adományozott megfelelő felszerelést, hogy ezzel is segítse a tanulók zökkenőmentes beilleszkedését az osztályközösségbe.

Év végén a szolgálat 30 család részére adományozott tartós élelmiszercsomagot, ezzel szebbé téve az karácsonyi ünnepeket. „Cipős doboz” akciót hirdetett és az összegyűlt édességekkel, illetve játékokkal szerzett örömet a rászoruló családok gyermekeinek.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat - prevenciós tevékenység keretében - az Erzsébet-program pályázati keretein belül az elmúlt évekhez hasonlóan egy hetes táborozási lehetőséget nyert el **2019. évben is**.

2019. június 23-28. közötti időszakban **30** gyermek és **3** kísérő táborozhatott **Zánkán az Erzsébet-táborban**. A táborozás során színvonalas programok, kézműves- és sportfoglalkozások, koncertek, színházi előadások, táncházak, kalandpark, és népi játékok várták a gyermekeket.

A táborban a sport és egészséges életmód, a környezettudatosság, a hagyományörzés és kézművesség, az önismeret és közösségépítés témájához kapcsolódó színes programkínálat, sok-sok élmény, és napi ötszöri étkezés volt biztosítva a táborozó gyermekeknek.

2019. július 15. – július 19. között Káld településen 14 fő gyermeklétszámmal,

2019. július 30. Nyőgér településen 5 fő gyermeklétszámmal,

2019. augusztus 15. Sótorny településen 12 fő gyermeklétszámmal tartottak a kollégák nyári napközis tábort a gyermekeknek.

A tábor szervezésének elsődleges célja az volt, hogy a Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén élő hátrányos, vagy nehéz helyzetben lévő gyermekek számára a szabadidő hasznos eltöltését biztosítsa, és segítse a szülőket a gyermek felügyeletének megoldásában a nyári szünidő időszakában.





**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

Az intézmény működését, a napi munkavégzést folyamatosan segítette a fenntartó, Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulása, és az ellátott települések önkormányzatainak támogatása, együttműködése.

**Sárvár, 2020. április 27.**

*Szandi Tímea*

**Szandi Tímea  
intézményvezető**

