

**Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
Gyermekjóléti Szolgálat**

Szervezeti és Működési Szabályzata

Egységes szerkezetben 24/2017. (IX. 26.) számú határozattal elfogadott módosításokkal

(Hatályos: 2017. szeptember 26-tól)

I. Általános és bevezető rendelkezések

Az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata (továbbiakban SZMSZ) Az intézmény valamennyi közalkalmazottjára nézve kötelező érvényű.

II Szervezeti szabályok

Az SZMSZ határozza meg az intézményegység szervezeti felépítését, a működés belső rendjét, a belső és külső kapcsolatokra vonatkozó megállapításokat és mindazon rendelkezéseket, amelyeket a jogszabály szabályoz.

Az intézmény neve: Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény székhelye: 9600 Sárvár, Hunyadi u. 54.

Az intézmény területi irodái: 9756 Ikervár, József A. u. 85.
9675 Nyőgér, Petőfi S. u. 65./A.
9651 Uraiújfalu, Petőfi S. u. 31.
9653 Répcelak, József A. u. 20/A.
9672 Gérce, Kossuth L. u. 110.
9641 Rábapaty, Alsópatyi u. 82.

Az alapító szerv neve: Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás

Az alapító okiratot elfogadó határozat száma: 26/2013. (V. 21.) társulási
tanácsi határozat

Az Alapító Okiratot száma: 2/2016.¹

Az Alapító Okiratot kelte: 2016. február 22.²

Az Alapítás időpontja: 2006. január 1.³

Alaptevékenység kormányzati funkció szerinti megjelölése⁴:
104042 - Család és gyermekjóléti szolgáltatások

¹ Beiktatta a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsának 24/2017. (IX. 26.) számú határozata. Hatályos 2017. szeptember 26-tól

² Beiktatta a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsának 24/2017. (IX. 26.) számú határozata. Hatályos 2017. szeptember 26-tól

³ Beiktatta a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsának 24/2017. (IX. 26.) számú határozata. Hatályos 2017. szeptember 26-tól

⁴ Beiktatta a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsának 24/2017. (IX. 26.) számú határozata. Hatályos 2017. szeptember 26-tól

Felügyeleti szerve: Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
Társulási Tanácsa

Az intézmény működési területe:

Bejczygyertyános, Bögöte, Csánig, Csénye, Gérce, Hosszúpereszteg, Ikervár, Jákfa, Káld, Kenéz, Megyehíd, Meggyeskovácsi, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Nyőgér, Ölbő, Pecöl, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Sótorny, Vasegerszeg, Vashosszúfalu, Vámoscsalád, Vásárosmiske, Uraiújfalu, Zsédény települések közigazgatási területe.

Törzsszám: 574 884

Adószám: 15574888-1-18

Az intézmény jogállása:

Az intézmény jogi személyiségű társulás által irányított, önállóan működő költségvetési szerv, jogi személy, melynek felelős vezetője az intézményvezető.

Az intézmény gazdálkodási rendje:

Az intézmény gazdálkodását a Nyőgéri Közös Önkormányzati Hivatal (9682 Nyőgér, Petőfi S. u. 15.) mint a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás munkaszervezeti feladatait ellátó költségvetési szerv látja el.

A feladatellátást szolgáló vagyon a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulásban résztvevő települések tulajdonát képezi. Az intézmény a rábízott vagyonnal nem rendelkezik, annak csupán használója.

Az intézmény típusa: Személyes gondoskodást nyújtó intézmény.

Általános feladatként ellátandó tevékenysége:

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Az intézmény alapfeladata:

1.) Gyermekjóléti szolgáltatás:

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében
 - A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
 - A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
 - A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
 - A szabadidős programok szervezése,
 - A hivatalos ügyek intézésének segítése.
- A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében
 - A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
 - A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
 - A gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
 - Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében
 - A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: családgondozás) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
 - A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - Egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételének, a szociális alapszolgáltatások igénybevételének, az egészségügyi ellátások igénybevételének, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése
- A gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- Szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- Felkérésre környezettanulmányt készít,

- Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- Részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

2.)Családsegítő szolgáltatás:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- A családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- A közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- A kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

Jelzőrendszer működtetése

- A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet.
- A jelzőrendszer működtetéséhez kapcsolódó feladatok elvégzésére és azok koordinálására kijelölt települési jelzőrendszeri felelős az intézményvezetője
- A Család és Gyermekjóléti Szolgálatfeladatai a jelzőrendszer működtetése körében:
 - Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

- A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- Minden év január 31-ig éves szakmai tanácskozást tart, a tanácskozást követően, minden év február 28-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az intézmény tagozódása:

Az intézmény számított szakmai létszáma összesen 7,5 fő családsegítő

- 1 fő intézményvezető családsegítő (heti 40 óra)
- 5 fő családsegítő (heti 40 óra)
- 3 fő családsegítő (heti 20 óra)

A szakmai létszám betöltésére vonatkozó ütemezést az SZMSZ 1. számú függeléke tartalmazza.

Az intézmény által ellátott települések körzetfelosztását az SZMSZ 2. számú függeléke tartalmazza.

III. Működési szabályok

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgálatát kiterjed:

- Az intézmény ellátási területéhez tartozó településeken állandó lakóhellyel rendelkező magyar állampolgárokra, valamint a
- letelepedési vagy bevándorlási engedéllyel rendelkező, a magyar hatóságok által menekültként elismert gyermekekre, fiatal felnőttekre és szüleire
- a Magyar Köztársaság területén tartózkodó nem magyar állampolgárságú gyermekek védelmében, ha az ideiglenes hatályú elhelyezés vagy más ideiglenes hatósági intézkedés elmulasztása a gyermek veszélyeztetettségével, vagy elháríthatatlan kárral járna

Munkavégzés rendje:

A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végző családsegítők az ellátott településeken heti rendszerességgel fogadóórát tartanak. A fogadóórák helyét, idejét az intézmény házirendje tartalmazza.

A családsegítőknek a család- és gyermekjóléti szolgálat székhelyén van lehetősége az adminisztráció vezetésére, jelentések elkészítésére, esetmegbeszéléseken, gyámhivatali tárgyalásokon történő részvételre. A településeken kötött munkaidőben a családsegítő az erre kijelölt helyen fogadóórát tart, melynek keretében tanácsadást, információnyújtást, ügyintézésben segítséget, egyéni esetkezelést biztosít az őt felkereső kliensek számára. A családsegítők a heti munkaidőkeret legalább a felében kötetlen munkaidő-beosztás keretében, családlátogatás keretében helyszíni szociális segítő tevékenységet, adatgyűjtést végeznek, valamint kapcsolatot tart a jelzőrendszer településen elérhető tagjaival.

Helyettesítés rendje:

A családsegítők helyettesítéséről az aktuális esetszámtól és a települések földrajzi távolságától függően az intézményvezető dönt.

A családsegítő távolléte esetén a helyettes elérhetőségét az érintett településeken közzéteszi.

Az intézményvezető távolléte esetén (beleértve azt az esetet is, amennyiben nincs kinevezett intézményvezető) a család és gyermekvédelem területén legtöbb szakmai gyakorlattal rendelkező családsegítő helyettesíti.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele:

A személyes gondoskodás igénybevétele elsősorban önkéntes, az ellátást igénylő (a továbbiakban: kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával. Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel

Az együttműködési megállapodás tartalmazza:

- Az igénybe vevő személyes adatait, elérhetőségét,
- Az esetkezelést végző családsegítő nevét, elérhetőségét,
- Az igénybe vevő nyilatkozatát arról, hogy tájékoztatást kapott

- a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről,
- az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
- panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- Az igénybe vevő nyilatkozatát együttműködésének szándékáról,
- Annak tudomásul vételét, hogy az igénybevevő vagy törvényes képviselője köteles
 - a jogszabályban meghatározott intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni,
 - nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

Az ellátásért térítési díj nem kérhető.

A szolgálat házirend alapján működik. A házirendet minden, fogadóórát tartó, helyen ki kell függeszteni. A házirend tartalmazza az érdekképviselési fórum működésének részletes szabályait.

A jogosult és hozzátartozója panasszal élhet az intézmény vezetőjénél, az érdekképviselési fórumnál, az intézmény fenntartójánál a következő esetekben:

- az intézményi jogviszony megsértése, különösen személyi jogok sérelme,
- a dolgozók szakmai, titoktartási kötelezettségének megszegése,
- az ellátás körülményeit érintő kifogások esetén.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai havonta esetmegbeszélést tartanak, ahol minden esetet megbeszélnek. Amennyiben a helyzet úgy kívánja, gyakrabban is sor kerül ezen megbeszélésekre.

A Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen kapcsolatot tart a sárvári Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársával.

A gyermekjóléti szolgálat szabadidős programokat szervez. Ennek keretein belül kézműves-foglalkozásokkal, játékos tevékenységekkel, kirándulásokkal, csapatversenyekkel segítik a dolgozók a gyerekek szabadidejének hasznos eltöltését.

A Szervezeti és Működési Szabályzatot Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa a 2/2016. (II. 09.) számú határozatával elfogadta.

Hatályba lépésének időpontja: 2016. február 9.

A módosított Szervezeti és Működési Szabályzat 2017. szeptember 26-tól hatályos.

Sárvár, 2017. szeptember 26.



Szandi Tímea
 Szandi Tímea
 intézményvezető

ZÁRADÉK: Jelen SZMSZ-t a Társulási Tanács 24/2017. (IX. 26.) számú határozatával hagyta jóvá.

Sárvár, 2017. szeptember 26.



dr. Lendvai Róbert
 dr. Lendvai Róbert
 jegyző

1. függelék

A szakmai létszám betöltésére vonatkozó ütemterv:

2016. január 1. - 3 fő családsegítő

2016. január 15. – 4 fő családsegítő (+ 1 fő – heti 40 óra)

2016. június 1. – 5 fő családsegítő (+ 1 fő – heti 40 óra)

2016. augusztus 1. – 6 fő családsegítő (+ 1 fő – heti 40 óra)

2016. december 31. – további 3 fő családsegítő részmunkaidőben (heti 20 óra)

2. függelék

Az intézmény által ellátott települések körzetfelosztása:

1. körzet	2. körzet	3. körzet	4. körzet	5. körzet	6. körzet
Csénye	Bögöte	Simaság	Csánig	Jákfa	Gérce
Kenéz	Bejczygyertyános	Uraiújfalu	Nick	Ölbő	Hosszúpereszteg
Megyehíd	Káld	Vámoscsalád	Répcelak	Rábapaty	Vashosszúfalu
Pecöl	Nyőgér	Vasegerszeg		Zsédény	Vásárosmiske

Részmunkaidőben ellátott települések

1. körzet	2. körzet	3. körzet
Ikervár	Meggyeskovácsi	Nagygeresd
	Sótony	Nemesládony