



Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
Gyermekjóléti Szolgálat
Sárvár, Hunyadi u. 54.

**Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
Gyermekjóléti Szolgálat
Szakmai Programja**

Sárvár

Hatályos: 2016. február 9.

Tartalomjegyzék

1. Szolgáltató intézmény neve, székhelye, területi irodái	3
2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó területi jellemzői.....	3
2.1. Az ellátott területi lakossági adatai	4
2.2. Az ellátandó terület bemutatása	5
2.3. A kistérség gazdasági, infrastrukturális helyzete.....	6
3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei	8
3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás az alábbi jogszabályok szerint történik:.....	8
3.2. A feladatellátás módja, a szolgáltatások formája, rendszeressége.....	9
3.3. Az ellátási terület körzetfelosztása	10
3.4. A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat filozófiája:	10
3.5. A család és gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai.....	11
3.6. A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységek:	11
3.6.1. A Gyermekjóléti Szolgálat által vezetett dokumentumok, nyilvántartások ..	13
4. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja:	13
5. Az ellátás igénybe vételének módja:.....	14
6. A család- és gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztató helyi módja:	15
7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	15
8. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái	16

Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat

Szakmai Programja

Szolgáltató intézmény neve, székhelye, területi irodái

Szolgáltató intézmény neve: Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás
Gyermekjóléti Szolgálat

Szolgáltató intézmény székhelye: 9600 Sárvár, Hunyadi u. 54.

Elérhetőségek:

Telefon: 06-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Területi irodák:

9672 Gérce, Kossuth L. u. 110.
9756 Ikervár, József A. u. 85.
9675 Nyőgér, Petőfi S. u. 65/A.
9653 Rábapaty, Alsópatyi u. 82.
9653 Répcelak, József A. u. 20/A.
9651 Uraiújfalu, Petőfi S. u. 31.

Az ellátandó célcsoport és az ellátandó területi jellemzői

Az ellátás a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén tartózkodó magyar állampolgárságú, valamint – ha nemzetközi szerződés másként nem rendelkezik – a letelepedett, bevándorolt, illetve befogadott jogállású, továbbá a magyar hatóságok által menekültként, oltalmazottként, illetve hontalanként elismert gyermekekre, fiatal felnőttekre és szüleire. A szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény (a továbbiakban: Szmtv.) szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyre, amennyiben az ellátás igénylésének időpontjában az Szmtv.-ben meghatározottak szerint a szabad mozgás és a három hónapot meghaladó tartózkodási jogát Magyarország területén gyakorolja, és a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvény szerint bejelentett lakóhellyel rendelkezik. A menedékjogról szóló törvény szerint, arra a tizennyolcadik életévét be nem töltött menedékjogi kérelmet benyújtó külföldi gyermekekre, aki jogszabály vagy szokás alapján felügyeletért felelős nagykorú személy kíséréte nélkül lépett Magyarország területére, vagy a belépést követően maradt felügyelet nélkül, mindaddig, amíg ilyen személy felügyelete alá kerül, feltéve, hogy az illető gyermek kiskorúságát a menekültügyi hatóság megállapította.

2.1 Az ellátott terület lakossági adatai

Ellátott települések

	Település neve	Teljes állandó lakosság összesen /2014. január 1./	Önkormányzat területén élő 0-17 éves gyermekek száma /2014. január 1./
	neve		
1.	Bejcggyertyános	451	60
2.	Bögöte	312	48
3.	Csánig	359	47
4.	Csénye	699	154
5.	Gérce	1114	170
6.	Hosszúpereszteg	685	68
7.	Ikervár	1735	271
8.	Jákfa	545	86
9.	Káld	1097	178
10.	Kenéz	273	43
11.	Meggyeskovácsi	654	61
12.	Megyehíd	312	84
13.	Nagygeresd	282	26
14.	Nemesládony	136	28
15.	Nick	527	68
16.	Nyőgér	323	57
17.	Ölbő	769	123
18.	Pecöl	818	144
19.	Rábapaty	1663	287
20.	Répcelak	2687	354
21.	Simaság	543	80
22.	Sótony	619	90
23.	Uraiújfalu	861	119
24.	Vámoscsalád	321	33
25.	Vásárosmiske	348	59
26.	Vasegerszeg	378	42
27.	Vashosszúfalu	373	40
28.	Zsédény	198	23

Összesen

19082

2843

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területéhez hat közös önkormányzati hivatal tartozik, és összesen 28 település tarozik. A települések között egy város és huszonhét község található. A települések az intézmény székhelyétől legfeljebb 25 km távolságra találhatók.

A települések lakossága előregedő, a lakosság homogén, jelentős különbségek egyetlen településen sem találhatók. A gyermekjóléti szolgáltatás szempontjából egyes településeken jelentősebb feladatellátás indokolt a településen élők vagyoni-jövedelmi,

szociális viszonyai, demográfiai jellemzői alapján. Jelentősebb ellátotti szám állapítható meg az elmúlt évek tapasztalat alapján Meggyeskovácsi, Gérce, Káld, Simaság, Sótory, Kenéz, Ölbő településeken.

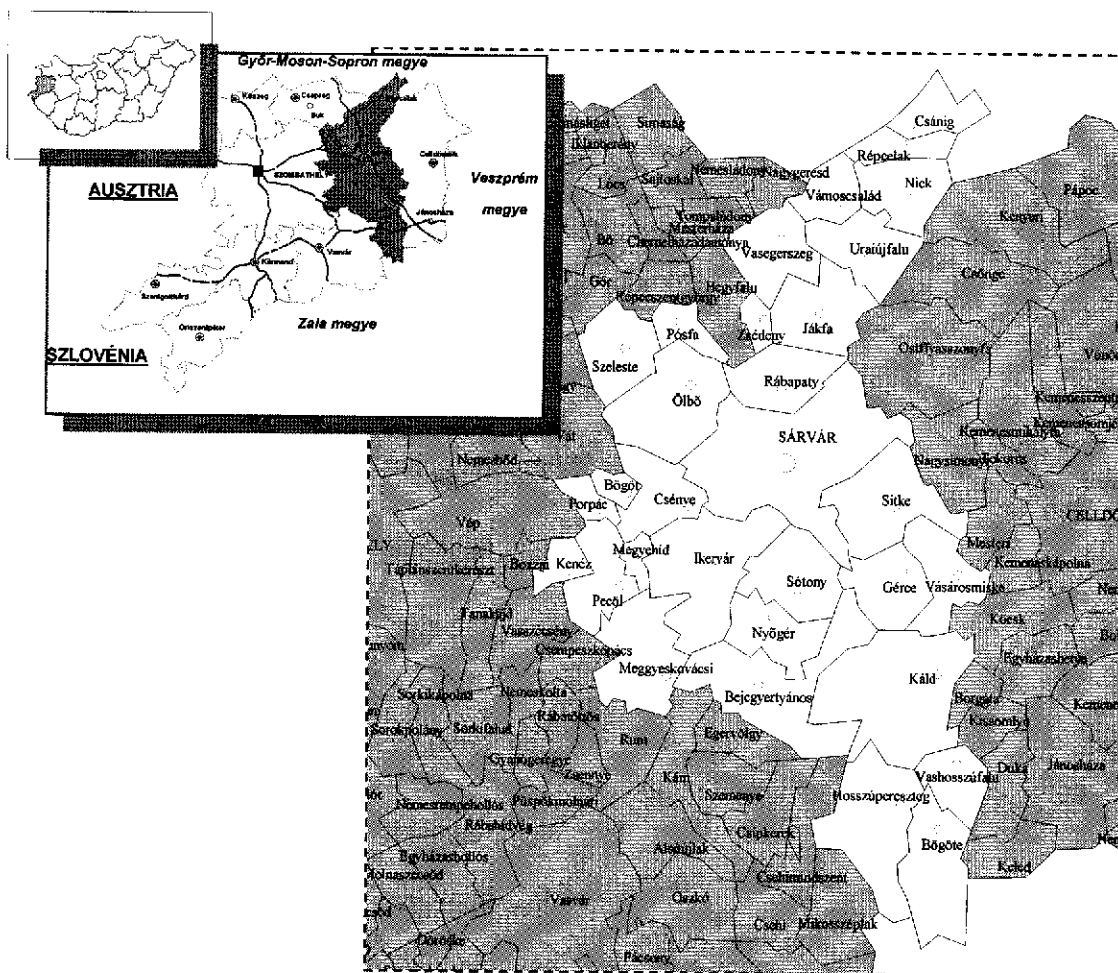
Az egy családsegítő által ellátott települések a mindenkori szakmai létszámot meghatározó jogszabályoknak megfelelően kerülnek meghatározásra.

A családsegítők helyettesítéséről az aktuális esetszámoktól és a települések földrajzi távolságától függően az intézményvezető dönt.

2.2 Az ellátandó terület bemutatása

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe szinte teljes egészében megegyezik a sárvári kistérség területével. A közös önkormányzati hivatalok szervezeti kereteinek kialakítása következtében három a kistérségen kívüli település, Nagygeresd, Nemesládony és Simaság az intézmény ellátási területéhez csatlakozott 2016. január 1. napjától, további hat, a kistérségbe tartozó településen – Bögöt, Hegyfalut, Porpác, Pósfát, Sitkét és Szeleste – más szolgáltató biztosítja a család és gyermekjóléti szolgáltatást.

1. ábra: A kistérség földrajzi helyzete



A sárvári kistérség Vas megye keleti részén helyezkedik el, határos a csepregi, a szombathelyi, a celldömölki és a vasvári kistérségekkel, illetve északon Győr-Moson-Sopron, délen pedig Zala megyével. Területe 610 km², ezzel Vas megye második legnagyobb kistérségének számít.

Ugyanez igaz a települések számával kapcsolatban is, hiszen a szombathelyi után itt van a legtöbb település, 32, melyek közül Sárvár és 2001-től Répcelak is város.

A térség földrajzi fekvése kedvező, hazánk nyugati részén található, közel az osztrák, az Európai Unió határhoz, igaz, jelentős távolságban Budapesttől.

Fekvése a megyén belül is viszonylag kedvező, hiszen – bár érintkezik más megyékkel is – nem periférikus a helyzete és közel van a megyeszékhelyhez.

Ezekből fakadóan a kistérség egészen jól ki tudta használni a földrajzi elhelyezkedésből származó előnyöket, általános fejlődése és fejlettsége nem maradt és marad el a megye egészétől.

Ehhez kedvező természeti- és közlekedés-földrajzi adottságai is hozzájárultak.

2.3 A kistérség gazdasági, infrastrukturális helyzete

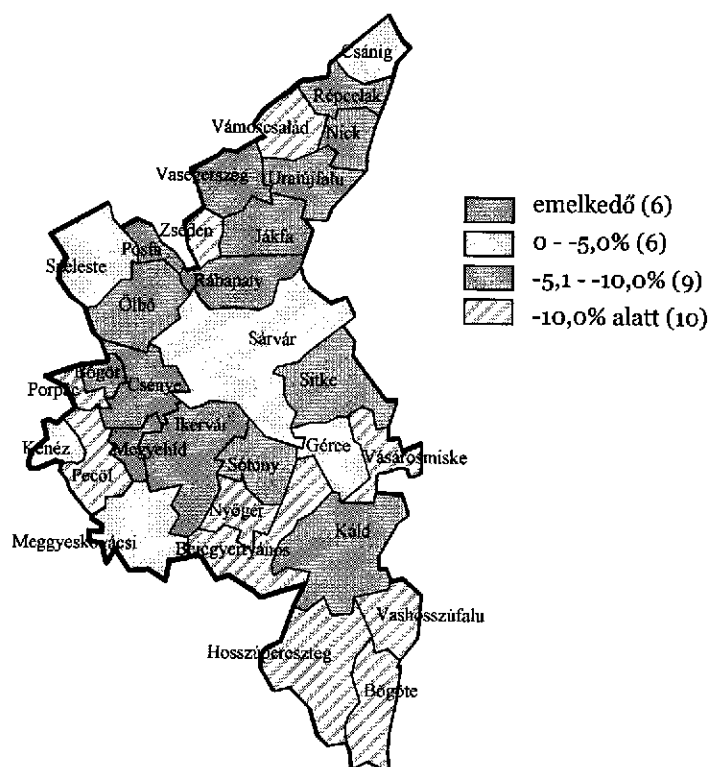
Sárvárt és kistérségét a kilencvenes évektől az ország egyik dinamikusan fejlődő térségeként tartják számon, amit a statisztikai adatok is alátámasztanak. A külföldi tőke beáramlása (az iparba), a foglalkoztatás magas foka, a termelési mutatók dinamikája és szintje valóban látványos pozitív ismérvek. E kedvező folyamatok nagyban hozzájárultak Sárvár város általános fejlődéséhez (társadalmi konfliktusok mérsékeltsége, helyi adók, infrastruktúra stb.).

Noha a térségben a jellemző gazdasági ágazat a turizmus, a gazdaság másik főpillére az ipar, különösen Sárvár ipara, amelynek az utóbbi évtizedben lezajlott átalakulása és megerősödése révén ez az ágazat lett a legnagyobb foglalkoztató. Fontos körülmény, hogy a megerősödött ipar a turizmust közvetlenül nem befolyásolja, környezetterhelése nem jelentős, és a két szektor térbeli elkülönülése és távolsága is kedvező adottság. A kistérség iparának másik jelentős központját Répcelak jelenti, amely a foglalkoztatás vonatkozásában mikrotérségi vonzásközpont szerepet tölt be.

A mezőgazdaság a hozzáadott értéknek kis százalékát állítja ugyan elő a sárvári kistérségben is, de jelentősége számos ok miatt (munkahelyek, kistermelés, életmód, turizmussal kapcsolatos összefüggések, stb.) ennél jóval nagyobb. Az ágazat legfontosabb szereplői az egykori szocialista nagyüzemek jogutódai, de néhány új vállalkozás is formálódik. Az ágazat általános válsága a kistérségben is lecsapódik: a jövedelmezőség – hasonlóan az országoshoz – gyenge, jellemző a tőkehiány (és annak szerteágazó következményei), a szövetkezésben rejlő lehetőségek ma még javarészt kihasználatlanok és piaci problémák is jelentkeznek.

A kistérség mai és jövőbeli húzóágazata kétségtől a turizmus lehet. Ma még azonban egyértelműen kijelenthető, hogy a kistérség mai turizmusa meglehetősen egyoldalú, a gyógyturizmus kiemelkedő szerepével, néhány alternatív kínálati elem számottevő súlya mellett.

A lakónépesség számának változása, 1990-2004



A sárvári kistérségben 36 799 fő lakik, ezzel a megye második legnépesebb kistérsége. 1990-hez viszonyítva 1783 fővel élnek most kevesebben, ez 4,6 százalékos csökkenés, vagyis nagyobb, mint a megyei átlag. A népességszám csökkenés az előrejelzések szerint erősödő jelleggel tovább fog folytatódni.

Jelentősek a területi különbségek a kistérségen belül a népességszám változás tekintetében. Nőtt a lakók száma: Bögöt, Csánig, Csénye, Ikervár, Kenéz, Megyehíd, Porpác, Pósfá, Sitke, Szeleste, Vashosszúfalu településeken, az összes többiben csökkent. Általában a falvak népessége erőteljesebben csökkent (-5%), mint a városoké (-2%), de Répcelak e tekintetben inkább a falvakhoz hasonlít (-5%).

A kistérség természetes fogyása nagyobb, mint a megyei átlag és trendje is növekvő. A térségben az élve-születések fajlagos száma a megyei átlaggal megegyezik, de a halálozási mutató sokkal rosszabb annál. A halálozás viszonylag magas fajlagos mutatója mindkét nem esetében nyilván összefüggésben van a népesség rosszabb egészségügyi állapotával, és a megyei értéknél valamivel alacsonyabb születéskor várható átlagos élettartammal.

Az előregedés ma még főként a falvak sajátja (öregedési index 1,52), a városok helyzete némileg kedvezőbb. Nagyon magas az átlagéletkor Bögötén és Porpácán, ahol háromszor annyi az időskorú, mint a gyermekkorú, de hasonló aránnyal találkozunk Hosszúperesztegen, Vasegerszegen, Vashosszúfaluban és Zsédényben is.

Összességében a városok mutatói jobbak a falvakénál, különösen a mortalitást tekintve.

Az urbanizációs folyamatokban bekövetkezett fordulat, vagyis a városokból a falvakba történő költözés itt is érezteti hatását. A két városban együttesen -144 fő vándorlási veszteség van, míg a falvak 109 fős vándorlási aktívummal rendelkeznek. Vagyis a falvak

erős természetes fogyását a vándorlási nyereség valamelyest csökkenti, ami mindenképpen pozitívum.

A települések közül csupán 12 falunak és a két városnak negatív a vándorlási egyenlege.

A leggyakoribb veszélyeztető tényezők a településeken:

- a családok rossz anyagi, szociális, lakhatási körülményei,
- a munkanélküliség,
- az alkoholizmus,
- a rangsorolás hiánya, nem megfelelő pénzbeosztás,
- a családon belüli konfliktusok, ezek nem megfelelő kezelése, az agresszió,
- a válási konfliktusok, a gyermek elhelyezése és a vele való kapcsolattartás,
- a tankötelezettség elmulasztása,
- a magatartási problémák, csavargás, nem megfelelő baráti társaság,
- az iskolai magatartás és tanulmányi teljesítménybeli zavarok,
- a szülők életmódjából, életviteléből adódó problémák, melyhez szorosan kapcsolódik:
 - a gyermek gondozásának, nevelésének elhanyagolása,
 - a számonkérés, az ellenőrzés hiánya,
 - és követelmények nélküli elnéző szülői magatartás.

Jellemző, hogy a családokban a problémák egyre inkább halmozottan jelennek meg, a gondok eredete, oka az összetettségük miatt egyre nehezebben meghatározható, így a megoldás felé vezető hatékony feladatok megtalálása és megvalósítása sem könnyű feladat. Gyakori, hogy az intenzív családgondozás, az érintett családokkal való szoros kapcsolattartás ellenére hosszabb időt szükséges ahhoz, hogy a családokban pozitív irányú változások kezdődjenek.

3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás az alábbi jogszabályok szerint történik:

- 1997. évi XXXI. törvény „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”
- 1993. évi III. törvény „A szociális ellátásokról és szociális igazgatásokról”
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet „A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról”
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről”
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről”
- az ellátott települések hatályos helyi rendeletei

3.2. A feladatellátás módja, a szolgáltatások formája, rendszeressége

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat jogelődje 2006. január 1-jétől intézményi formában (Ikervári Gyermekjóléti Szolgálat) működött, melynek fenntartója Ikervári Község Önkormányzata volt, majd 2007. január 1-jétől a fenntartó a Sárvár és Kistérsége Többcélú Kistérségi Társulás lett. 2007. január 1-jétől 2009. december 31-ig a gyermekjóléti szolgáltatás feladatát a Társulás által fenntartott Kistérségi Gyermekjóléti Szolgálat látta el. Majd a gyermekjóléti szolgáltatást 2010. január 1-jétől a Sárvár és Kistérsége Többcélú Kistérségi Társulás Munkaszervezetének önálló szakmai egysége lett a korábbi Kistérségi Gyermekjóléti Szolgálat.

2013. július 1-jétől a Társulás ismét önálló intézményként működött a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálatát. Az ellátás 27, 2007. január 1-jétől 29, 2012. március 1-jétől 30 településre terjedt ki.

2016. január 1-jétől az intézmény feladata kiterjed a családsegítő szolgáltatás biztosítására is. Az intézmény által biztosított szolgáltatások Bögöt, Hegyfalu, Pósfá, Porpác és Szeleste települések kivételével és Nagygeresd, Nemesládony, Simaság települések csatlakozását követően 28 településen érhetőek el.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat munkavégzésének rendjét az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata részletesen tartalmazza.

Az intézmény szolgáltatásai az ellátási területhez tartozó minden településen helyben elérhetők a heti rendszerességgel megtartott fogadóórákon, illetve a családsegítők által szükség szerint a kliens otthonában biztosított szociális segítő tevékenység keretében.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői fogadóóráikat a helyi önkormányzatok által biztosított helyiségekben tartják. *(fogadóórák rendjét az 1. melléklet tartalmazza)* Minden önkormányzat biztosítja az önálló irodai elhelyezést, amely a segítő munka követelményeinek megfelel. A dolgozók számára önálló számítógép-használat, és mobiltelefon biztosított, az internet elérhetőséget, fénymásoló, fax használatát minden önkormányzat lehetővé teszi.

A közös önkormányzati hivatalok székhely településein a szolgálat önálló területi irodával rendelkezik.

Az intézmény számított szakmai létszáma hét és fél fő. Az aktív családsegítők létszáma négy fő, egy fő tartós táppénzes állományban van. Az üres álláshelyek feltöltése érdekében a pályáztatás folyamatos.

Az intézménynél dolgozó családsegítők 100%-a szakképzett, felsőfokú szociális alapvégzettséggel rendelkezik.

A családsegítő távolléte esetén a helyettes elérhetőségét az érintett településeken közzéteszi.

Az intézményvezető távolléte esetén (beleértve azt az esetet is, amennyiben nincs kinevezett intézményvezető) a család és gyermekvédelem területén legtöbb szakmai gyakorlattal rendelkező családsegítő helyettesíti.

3.3. Az ellátási terület körzetfelosztása

	körzet- központ	szakmai létszám	ellátott települések
1. körzet	Gérce	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Gérce, Hosszúpereszteg, Vashosszúfalu Vásárosmiske
2. körzet	Ikervár	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Csénye, Kenéz, Megyehíd, Pecöl Ikervár
3. körzet	Nyőgér	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Bejcgertyános, Bögöte, Káld, Meggyeskovácsi, Nyőgér Sótony
4. körzet	Rábapaty	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Jákfa, Ölbő, Rábapaty Zsédény
5. körzet	Répcelak	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Csánig, Nick Répcelak
6. körzet	Uraiújfalu	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Nagygeresd, Nemesládony, Simaság, Uraiújfalu, Vasegerszeg Vámoscsalád

3.4. A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálatának filozófiája:

A családok támogatása, segítése alapellátás keretén belül annak érdekében, hogy gyermekeiket megfelelő módon neveljék, életük és az együtt töltött idő tartalmas legyen. A családok a szükséges érzelmi, társadalmi háttérrel tudják nyújtani gyermekeiknek, amely az egészséges szocializációhoz elengedhetetlen.

A családsegítés szolgáltatás biztosításával az intézmény hozzá kíván járulni ahhoz, hogy a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzhetővé a krízishelyzet megszüntethetővé váljon, valamint a szolgáltatást igénybe vevő személyek, családok életvezetési képessége megerősödjön.

3.5. A család és gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésnek a megelőzéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást – lehetőség szerint – a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

3.6. A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységek:

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat feladatai körében az ellátást kérő kliensek számára biztosítja a

- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- A családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

- A közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.
- A család és gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.
- Szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget.
- Részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.
- A kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- Tájékoztatást nyújt a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segíti a családok a támogatásokhoz való hozzájutását.
- Segíti a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadáshoz való hozzájutást.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése érdekében, tanácsadást, információnyújtást biztosít, így segíti különösen a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutást.
- Szabadidős programokat szervez.
- Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében.
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet. Kezdeményezi és segíti a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételét a megelőző rendszerben.
- A feltárja a gyermek veszélyeztetettséget előidéző okok és ezek megoldására javaslat készít.
- Szervezi a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést, tevékenységük összehangolását.
- Tájékoztatást nyújt az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Elősegíti a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és

a kapcsolattartás esetében.

- Kezdeményezése egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, az egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

3.6.1. A Gyermekjóléti Szolgálat által vezetett dokumentumok, nyilvántartások:

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően a következő dokumentációkat vezeti:

- Együttműködési megállapodás
- Esetnapló
- A gyermekeink védelmében elnevezésű adatlap rendszer
- Minden családlátogatásról, egyéni beszélgetésről és eszmegbeszélésről feljegyzés készül
- A kliensekkel történő munkavégzést annak formáját és okát a családsegítő forgalmi naplóban rögzíti
- A keletkezett iratokat a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat által vezetett iktatókönyvben tartja nyilván.

4. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja:

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítők számára heti rendszerességgel team megbeszélést szervez. Ennek keretében lehetőség van az aktuális problémák megbeszélésére, egymás mentálhigiénés és szakmai támogatására.

A Sárvári Gondozási és Gyermekjóléti Központ, Család és Gyermekjóléti Központ havonta egy alkalommal tart eszmegbeszélést szolgálatunk családsegítőinek részvételével.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtet.

A jelzőrendszer működtetéséhez kapcsolódó feladatok elvégzésére és azok koordinálására kijelölt települési jelzőrendszeri felelős az intézmény vezetője.

A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás folyamatos, rendszeresen sor kerül eszmegbeszélésre, melyekről feljegyzés készül. A családok és gyermekek érdekében tartott eszmegbeszéléseken, esetkonferenciákon a családdal kapcsolatban álló szakemberek aktívan részt vesznek.

Az ellátási területen jelentkező aktuális problémákra fókuszálva, előre meghatározott témában, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélések szervezésére kerül sor.

A család és gyermekvédelem területén a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők, a Sárvári Rendőrkapitányság körzeti megbízotti állománya aktív szerepet vállal. Jelzési kötelezettségüknek eleget tesznek, gyakran segítik az intézmény prevenciós programjainak megvalósítását.

A házi orvosok, házi gyermekorvosok szerepvállalása a család és gyermekvédelem területén fokozódik, de az együttműködés további javítása, a szolgálattal történő kapcsolattartás, a jelzési és együttműködési kötelezettség teljesítésében való aktívabb

részvétel elősegítése szükséges.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálatával kapcsolatban tart a sárvári család- és gyermekjóléti központtal, a Vas Megyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával, Vas Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályával.

Minden év február 28-ig sor kerül az előző év gyermekvédelmi munkájának átfogó értékelésére, majd ezt követően március 31-ig a településekre vonatkozó jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésére.

5. Az ellátás igénybevételének módja:

A személyes gondoskodás igénybevétele elsősorban önkéntesen, az ellátást igénylő (a továbbiakban: kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás térítésmentes.

A családsegítőknek a család- és gyermekjóléti szolgálat székhelyén van lehetősége az adminisztráció vezetésére, jelentések elkészítésére, esetmegbeszéléseken, gyámhivatali tárgyalásokon történő részvételre. A településeken kötött munkaidőben a családsegítő az erre kijelölt helyen fogadóórát tart, melynek keretében tanácsadást, információnyújtást, ügyintézésben segítséget, egyéni esetkezelést biztosít az őt felkereső kliensek számára. A családsegítők a heti munkaidőkeret legalább a felében kötetlen munkaidő-beosztás keretében, családlátogatás keretében helyszíni szociális segítő tevékenységet, adatgyűjtést végeznek, valamint kapcsolatot tart a jelzőrendszer településen elérhető tagjaival.

Hétvégi ügyelet nincs, a vonatkozó jogszabályban meghatározott speciális feladatokat a kliensek a járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti központban tudják igénybe venni.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával. Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza:

- Az igénybe vevő személyes adatait, elérhetőségét,
- Az esetkezelést végző családsegítő nevét, elérhetőségét,
- Az igénybe vevő nyilatkozatát arról, hogy tájékoztatást kapott
 - a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről,
 - az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
 - panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- Az igénybe vevő nyilatkozatát együttműködésének szándékáról,
- Annak tudomásul vételét, hogy az igénybevevő vagy törvényes képviselője köteles
 - a jogszabályban meghatározott intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni,
 - nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

6. A család- és gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat gondoskodik arról, hogy településen élők megismerhessék a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve a család- és gyermekjóléti központ által ellátott feladatokat, azok megoszlását, legközelebbi elérhetőségének helyét és idejét. Továbbá gondoskodik arról, hogy a gyermekek számára megismerhető legyen a gyermekjogi képviselő neve, telefonszáma, valamint fogadóóráinak helye és időpontja.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásának helyszínein a szolgáltató neve, nyitvatartási ideje, valamint a készenléti szolgálat telefonszáma a nyitvatartási időn kívül is megtekinthető.

A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végző családsegítők az ellátott településeken heti rendszerességgel fogadóórát tartanak. A fogadóórák helyét, idejét az intézmény házirendje tartalmazza, amely minden településen kifüggesztésre kerül.

A családsegítő fogadóóráinak rendje, a családsegítő elérhetősége valamint a család és gyermekjóléti központ által működtetett krízis telefonvonal elérhetősége minden településen kifüggesztésre kerül a családsegítő fogadóóráinak helyén, közös önkormányzati hivataloknál és azok kirendeltségein, a helyi intézményekben (óvoda, iskola, védőnői tanácsadó, orvosi rendelő), valamint lehetőség szerint megjelenik a helyi médiákban is.

7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A személyes gondoskodás körében végzett munka alapját a Szociális Munkások Etikai Kódexe adja.

A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik.

A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek jogainak védelmét, segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében.

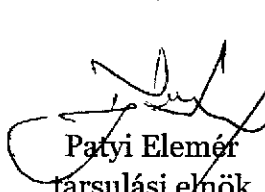
A személyes gondoskodás biztosítása során fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál foglalkoztatott családsegítő, az intézmény vezetője a család, gyermek, illetve a fiatal felnőtt gondozása során hivatalból jár el, s e tevékenységével kapcsolatban a büntetőjogi védelem szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.

8. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái

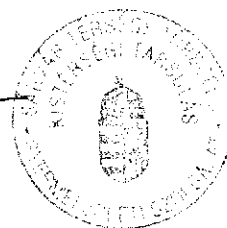
A családsegítők számára az intézmény biztosítja a szakmai továbbképzéseket, éves továbbképzési terv alapján. A szakmai felkészültség biztosításának egyéb formái: a családsegítők által szervezett szakmai megbeszélések, esetmegbeszélések, valamint a család- és gyermekjóléti központ segítségének igénybevétele.

Sárvár, 2016. február 9.


Patyi Elemér
társulási elnök




Vég Mária
intézményvezető



1. melléklet

1. körzet				
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
	Hosszúpereszteg Gércei Közös Önkormányzati Hivatal Hosszúperesztegi Kirendeltsége 9-10 óra	Vásárosmiske Gércei Közös Önkormányzati Hivatal Vásárosmiskei Kirendeltsége 9-10 óra	Vashosszúfalu Gércei Közös Önkormányzati Hivatal Vashosszúfalui Kirendeltsége 9-10 óra	
		Gérce Védőnői tanácsadó épületében de.: 11-12 óra du.: 13-14 óra		
2. körzet				
	Megyehíd Művelődési Ház Dózsa Gy. u. 10. 9-10 óra	Ikervár Művelődési Ház Sárvár Térségi Gyermekejóléti Szolgálat Ikervári területi iroda de.: 9-10 óra du.:13-14 óra	Csénye Ikervári Közös Önkormányzati Hivatal Csényei Kirendeltsége 8 – 9 óra	
	Kenéz Polgármesteri Hivatal 11-12 óra			
	Pecöl Ikervári Közös Önkormányzati Hivatal Pecöli Kirendeltsége 13-14 óra			
3. körzet				
Sótony Nyőgér Közös Önkormányzati Hivatal Sótonyi Kirendeltsége 12-13 óra	Bögöte IKSZT épülete 11-12 óra		Meggyeskovácsi Nyőgéri Közös Önkormányzati Hivatal Meggyeskovácsi Kirendeltsége de.: 9-10 óra du.:13-14 óra	
Bejczytyános Teleház épületében 14-15 óra			Káld Védőnői tanácsadó épületében de.: 11-12 óra du.: 13-14 óra	
Nyőgér Sárvár Térségi GyJSz Nyőgéri Területi Iroda 14-15 óra				

4. körzet				
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Zsédeny Önkormányzati Hivatal 11-12 óra	Jákfa Önkormányzati Hivatal 8-9 óra			
Ölbő Önkormányzati Hivatal 13-14 óra	Rábapaty Önkormányzati Hivatal de.: 11-12 óra du.: 14-15 óra			
5. körzet				
Répcelak Bölcsőde és Idősek klubja Sárvár Térségi Gyermejjóléti Szolgálat Répcelaki területi iroda 11 – 12 óra	Nick Polgármesteri Hivatal 8-9 óra	Répcelak Bölcsőde és Idősek klubja Sárvár Térségi Gyermejjóléti Szolgálat Répcelaki területi iroda délelőtt: 9-10 óra délután: 13-14 óra		
	Csánig Csánig Község Könyvtár 10-11 óra			
	Répcelak Sárvár Térségi Gyermejjóléti Szolgálat Répcelaki területi iroda 13-14 óra			
6. körzet				
		Uraiújfalu Sárvár Térségi Gyermejjóléti Szolgálat i területi iroda délelőtt: 9-11 óra délután: 13-14 óra	Simaság Önkormányzati Hivatal Szabadság u. 18. 8-9 óra	
			Nemesládony Polgármesteri Hivatal Új u. 2. 12-13 óra	
			Nagygeresd Faluház 14-15 óra	
			Vasegerszeg Önkormányzati Hivatal 9-10 óra	
			Vámoscsalád Önkormányzati Hivatal 12-13 óra	