



***Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás  
Gyermekjóléti Szolgálat***

***h á z i r e n d j e***

***Sárvár***

***Hatályos: 2016. január 1-től***

**Az intézmény székhelye:**

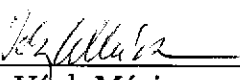
9600 Sárvár, Hunyadi u. 54.

**A házirend általános szabályai:**

1. A családgondozók az intézmény ellátási területéhez tartozó minden településen fogadóórákat tartanak. A fogadóórák rendje és az egyéb elérhetőség (pl. telefonszám) minden településen kifüggesztésre került.
2. A kliensek panaszaikkal ezen időpontokban, illetve sürgős esetben a megadott telefonszámon kérhetnek segítséget a családgondozótól.
3. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi ellátások igénybevétele történhet önként, illetve a hatósági kezdeményezésre.
4. Az ellátás iránti kérelmet a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálatának intézményvezetőjéhez (9600 Sárvár, Hunyadi u. 54.) kell benyújtani.  
Az ellátás biztosítását az intézmény vezetője azonnali hatállyal megtagadhatja, vagy ismételt esetben megszüntetheti, ha az ellátást kérő
  - az intézmény házirendjét megsérti, vagy a közösségre nézve agresszív, fenyegető magatartást tanúsít,
  - nem mutat együttműködő magatartást.
5. A gyermekvédelmi ellátások térítésmentesek.
6. A kliens köteles a fogadóórán ápoltan, józan állapotban megjelenni, a családgondozó személyét tiszteletben tartani
7. Az intézmény dolgozója köteles a kliensek által közölt információkat titokban tartani. Ezen információkat csak a jogszabályban megfogalmazott esetekben és személyeknek adja ki az adatvédelem teljes körű betartása mellett.
8. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója közfeladatot ellátó személy, szükség esetén rendőrség segítségét kérhetik, valamint az intézmény feljelentéssel élhet az illetékes hatóság felé
9. Jelen házirend, 2016. január 1-jén lép hatályba.

Elfogadta, Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa, 2015. november 17-i ülésén 40/2015. (XI.17.) számú határozatával.

Sárvár, 2015. november 17.

  
Vég Mária  
intézményvezető

