



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

---

**BESZÁMOLÓ  
A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ  
KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA  
2016 ÉVI MUNKÁJÁRÓL**



## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást minden településen elérhetővé kell tenni az ott élők számára, valamint a két szolgáltatást egy intézményen belül kell biztosítani.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Célja, hogy a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A **családsegítés** célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességeinek megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az ellátási területen élők önkéntesen vagy jelzés alapján veszik/vették fel a kapcsolatot a Szolgálattal. A gyámhatóság az együttműködést kötelezővé teheti, ha a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése az önkéntes együttműködéssel nem biztosítható.

A törvényi változások következtében az intézmény működésében több változás történt.

2016. január 1. napjától a közös önkormányzati hivatalok székhelytelepüléseinek döntése alapján **az intézmény ellátási területe 28 településre terjed ki: Bejcgertyános, Bögöte, Csánig, Csénye, Gérce, Hosszúpereszteg, Ikervár, Jákfa, Káld, Kenéz, Megyehíd, Meggyeskovácsi, Nagygeresd, Nemesládony, Nick, Nyőgér, Ölbő, Pecöl, Rábapaty, Répcelak, Simaság, Sótorny, Uraiújfalu, Vasegerszeg, Vashosszúfalu, Vámoscsalád, Vásárosmiske, Zsédény**

A korábbi három területi iroda helyett **hat körzet került kialakításra**, a közös önkormányzati hivataloknak megfelelően. A **tárgyi feltételek** a Szolgálat sárvári központjában, illetve a 6 területi irodában biztosítottak.

Az intézmény szakmai létszáma 2016. január 1. napjától 7,5 fő, melyből 6 fő heti 40 órában és 3 fő heti 20 órában foglalkoztatott családsegítő. Jelenleg a részmunkaidős álláshelyek betöltetlenek, ezeket a családsegítők helyettesítés keretében látják el.

|           | <b>körzet-központ</b> | <b>szakmai létszám</b>   | <b>ellátott települések</b>                                 |
|-----------|-----------------------|--|---|
| 1. körzet | Gérce                 | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)                                    | Gérce<br>Hosszúpereszteg<br>Vashosszúfalu<br>Vásárosmiske   |
| 2. körzet | Ikervár               | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)<br>1 fő családsegítő (heti 20 óra) | Csénye<br>Kenéz<br>Megyehíd<br>Pecöl<br>Ikervár             |
| 3. körzet | Nyőgér                | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)<br>1 fő családsegítő (heti 20 óra) | Bejcgertyános<br>Bögöte<br>Káld<br>Meggyeskovácsi<br>Nyőgér |



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

|           |            |  |  |
|-----------|------------|--|--|
|           |            |  | Sótony   |
| 4. körzet | Rábapaty   | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)                                    | Jákfa<br>Ölbő<br>Rábapaty<br>Zsédény   |
| 5. körzet | Répcelak   | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)                                    | Csánig<br>Nick<br>Répcelak   |
| 6. körzet | Uraiújfalu | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)<br>1 fő családsegítő (heti 20 óra) | Nagygeresd<br>Nemesládony<br>Simaság<br>Uraiújfalu<br>Vasegerszeg<br>Vámoscsalád |

Az intézmény életében személyi változások is történtek. Végh Mária intézményvezetőt távozása után 2016. május 17-től Kámán-Németh Martina váltotta. 2016 év második felében 2 fő családsegítő hagyta el a Szolgálatot és 4 fő családsegítő került felvételre. **2016. december 31. szerinti állapot** alapján a következő személyeket foglalkoztatja a Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői munkakörben:

| CSALÁDSEGÍTŐ   | TELEFONSZÁM   | E-MAIL   | ELLÁTÁSI TERÜLET  |
|--|---------------|--|---|
| <b>Kámán-Németh Martina</b><br>mb.<br>intézményvezető      | 0630/537-5015 | <a href="mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com">sarvartersegigyjsz@gmail.com</a><br><a href="mailto:csaladsegito2016@gmail.com">csaladsegito2016@gmail.com</a> | Répcelak<br>Csánig<br>Nick  |
| <b>Szandi Tímea</b><br>mb.<br>intézményvezető<br>helyettes | 0630/537-5009 | <a href="mailto:gyermekjolet9600@gmail.com">gyermekjolet9600@gmail.com</a>   | Káld<br>Bögöte<br>Gérce<br>Hosszúpereszteg<br>Vásárosmiske<br>Vashosszúfalu |
| <b>Herczeg Szilvia</b>                                     | 0620/368-5288 | <a href="mailto:herczeg.szilvia@gmail.com">herczeg.szilvia@gmail.com</a>   | Rábapaty<br>Jákfa<br>Zsédény<br>Ölbő  |
| <b>Józsáné Spang Georgina Éva</b>                          | 0630/537-4986 | <a href="mailto:jozsageorgina@gmail.com">jozsageorgina@gmail.com</a>   | Ikervár<br>Csénye<br>Pecöl<br>Kenéz<br>Megyehíd                             |
| <b>Pintér-Horváth Márta</b>                                | 0620/272-5658 | <a href="mailto:mrt.horvath@gmail.com">mrt.horvath@gmail.com</a>   | Nyőgér<br>Bejczyertyános<br>Sótony<br>Meggyeskovácsi                        |
| <b>Polz Anita</b>  | 0620/221-1246 | <a href="mailto:polz.anie@gmail.com">polz.anie@gmail.com</a>   | Uraiújfalu<br>Vámoscsalád   |



## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | Vasegerszeg,<br>Simaság<br>Nagygeresd<br>Nemesládony |
|--|--|--|--|

Kónya Szabina családsegítő jelenleg szülési szabadságon van.

A családsegítők képzése a törvényi előírásoknak megfelelő, felsőfokú szakirányú képesítéssel - szociális munkás vagy szociálpedagógus diplomával - rendelkeznek, illetve 1 fő a szociális szakvizsgát is letette. A családsegítők jogosítvánnyal és gépjárművel rendelkeznek, munkába járásuk, az ellátotti területre való eljutásuk ezáltal megoldott. A családsegítők az ellátotti területen rendszeresen fogadóórákat tartanak, illetve munkaidejük felét terepen töltik. Az ügyfelek és jelzőrendszeri tagok által személyesen, telefonon és e-mailen elérhetők munkanapokon 8-16 óra között.

A Gyvt. változásával a Sárvári Gondozási és Gyermekjóléti Központ Család –és Gyermekjóléti Központ (9600 Sárvár, Nádasdy u 26.) készenléti telefonos ügyeletet biztosít, ami munkaidő után és hétvégéken is elérhető.

*A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39 § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. §(4) bekezdés szerinti feladatait.*

### **A Szolgálat ellátási területén nyújtott szakmai tevékenységeinek adatai**

| Szakmai tevékenységek  | Szakmai tevékenységek száma |
|--|-----------------------------|
| Információnyújtás  | 1417                        |
| Segítő beszélgetés   | 1611                        |
| Tanácsadás   | 813                         |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás  | 553                         |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzbeli) | 241                         |
| Közvetítés más szolgáltatóhoz  | 25                          |
| Családlátogatás  | 2466                        |
| Adományközvetítés  | 270                         |
| Esetkonferencia  | 35                          |
| Esetmegbeszélés  | 289                         |
| Szakmaközi megbeszélés   | 4                           |
| Szociális segítőmunka egyéni gondozási – nevelési terv alapján       | 812                         |
| Környezettanulmány készítésében közreműködés                         | 21                          |
| Válságban lévő várandós anya segítése                                | 4                           |

A szakmai tevékenységek számánál is kitűnik, hogy a Szolgálat a családok életében van jelen, a családsegítők helyben, a családok életterében igyekeznek a problémát kezelni, a veszélyeztetettséget elhárítani. 2016 év folyamán 8559 szakmai tevékenységet valósított meg a Szolgálat. A jelzőrendszeri tagokkal való rendszeres kapcsolattartás, kölcsönös tájékoztatás,



## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

esetmegbeszélések és konzultációk, szakmai megbeszélések a családok problémáinak közös és hatékony megoldásában nyújtanak segítséget.

Fentebb felsorolt fő tevékenységek mellett a Szolgálat sikerrel pályázott az Erzsébet program „Mesés nyár vár ránk!” elnevezésű pályázatára, mellyel 28 gyermek Zánkán 6 nap/5 éjszaka teljes körű ellátásban és felejthetetlen élményben részesült. A nyár folyamán a Szolgálat játszóházakat szervezett vagy annak lebonyolításában vett részt.

### **Ellátotti létszámadatok 2016. évben:**

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat 135 családdal került rendszeres kapcsolatba, amely összesen 216 fő gyermeket érintett. Az előző évet tekintve a gyermekek száma csökkent, viszont a családok problémái összetettebbek.

| Település       | Férfi | Nő | 17 év alatti | Családok száma | Tanácsadott /egyszeri | Összesen |
|-----------------|-------|----|--------------|----------------|-----------------------|----------|
| Bejcgyertyános  | 6     | 9  | 7            | 4              | -                     | 15       |
| Bögöte          | 1     | 1  | 1            | 1              | 2                     | 4        |
| Csánig          | 7     | 4  | 3            | 4              | 11                    | 22       |
| Csénye          | 14    | 11 | 13           | 7              | 3                     | 28       |
| Gérce           | 20    | 14 | 16           | 10             | 4                     | 38       |
| Hosszúpereszteg | 9     | 5  | 10           | 2              | 1                     | 15       |
| Ikervár         | 8     | 11 | 7            | 7              | -                     | 19       |
| Jákfa           | 7     | 7  | 8            | 4              | -                     | 14       |
| Káld            | 20    | 19 | 23           | 10             | -                     | 39       |
| Kenéz           | 3     | 6  | 7            | 2              | -                     | 9        |
| Megyehíd        | 5     | 4  | 4            | 2              | -                     | 9        |
| Meggyeskovácsi  | 20    | 18 | 16           | 12             | 1                     | 39       |
| Nagygeresd      | 1     | -  | -            | 1              | -                     | 1        |
| Nemesládony     | 1     | 2  | 2            | 1              | -                     | 3        |
| Nick            | 1     | 4  | 3            | 1              | 7                     | 12       |
| Nyőgér          | -     | -  | -            | -              | -                     | -        |
| Ölbő            | 12    | 12 | 12           | 11             | 4                     | 28       |
| Pecöl           | 6     | 8  | 11           | 7              | -                     | 14       |
| Rábapaty        | 14    | 22 | 19           | 10             | -                     | 36       |
| Répcelak        | 16    | 24 | 17           | 13             | 11                    | 54       |
| Simaság         | 15    | 16 | 18           | 11             | 3                     | 34       |
| Sótony          | 6     | 6  | 6            | 4              | -                     | 12       |
| Uraiújfalu      | 2     | 2  | 2            | 2              | -                     | 4        |
| Vámoscsalád     | 4     | 3  | 3            | 2              | -                     | 7        |
| Vásárosmiske    | -     | -  | -            | -              | 3                     | 3        |
| Vasegerszeg     | 4     | 6  | 4            | 4              | -                     | 10       |
| Vashosszúfalu   | 2     | 2  | 2            | 1              | 4                     | 8        |
| Zsédény         | 1     | 4  | 2            | 2              | -                     | 5        |



## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

### Ellátottak foglalkoztatottság szerinti megoszlása:

| Település       | Foglalkoztatott | Munkanélküli | Inaktív   | 14 év alatti |
|-----------------|-----------------|--------------|-----------|--------------|
| Bejgyertyános   | 4               | 1            | 5         | 7            |
| Bögöte          | 1               | -            | -         | 1            |
| Csánig          | 6               | -            | 4         | 1            |
| Csénye          | 8               | 4            | 8         | 5            |
| Gérce           | 10              | 7            | 6         | 11           |
| Hosszúpereszteg | 2               | -            | 4         | 8            |
| Ikervár         | 9               | 3            | 3         | 4            |
| Jákfa           | 4               | -            | 3         | 7            |
| Káld            | 7               | 6            | 7         | 19           |
| Kenéz           | 1               | -            | 3         | 5            |
| Megyehíd        | 3               | -            | 3         | 3            |
| Meggyeskovácsi  | 11              | 5            | 7         | 15           |
| Nagygeresd      | -               | 1            | -         | -            |
| Nemesládony     | 1               | -            | -         | 2            |
| Nick            | 2               | -            | -         | 3            |
| Nyőgér          | -               | -            | -         | -            |
| Ölbő            | 5               | 1            | 10        | 8            |
| Pecöl           | 6               | -            | 9         | 10           |
| Rábapaty        | 10              | 3            | 10        | 13           |
| <b>Répcelak</b> | <b>13</b>       | <b>1</b>     | <b>13</b> | <b>13</b>    |
| Simaság         | 8               | -            | 10        | 13           |
| Sótony          | 1               | 1            | 4         | 6            |
| Uraiújfalu      | 2               | -            | -         | 2            |
| Vámoscsalád     | 3               | 1            | -         | 3            |
| Vásárosmiske    | -               | -            | -         | -            |
| Vasegerszeg     | 3               | 1            | 2         | 4            |
| Vashosszúfalu   | 1               | -            | 1         | 2            |
| Zsédény         | 2               | -            | 2         | 1            |

### A Gyermekjóléti Szolgálat által kezelt problémák

A legtöbb gondozásban lévő család életében életviteli gondok, családi konfliktusok és anyagi jellegű, megélhetéssel kapcsolatos problémák húzódnak meg, melyek egymással összefüggenek. Sajnos egy családnál a halmozott problémák jelenléte a jellemző.

| Probléma típusa               | Elsődlegesen kezelt problémák száma |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Szülők vagy család életvitele | <b>81</b>                           |
| Családi konfliktus            | <b>78</b>                           |



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

|  |           |
|--|-----------|
| (szülők egymás közötti, szülő gyermek közötti)             |           |
| Családon belüli bántalmazás<br>(fizikai, lelki, szexuális) | <b>23</b> |
| Szülői elhanyagolás  | <b>54</b> |
| Gyermeknevelési  | <b>71</b> |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség            | <b>6</b>  |
| Magatartászavar, teljesítményzavar                         | <b>19</b> |
| Fogyatékoság, retardáció, egyéb egészségügyi<br>probléma   | <b>8</b>  |
| Lelki, mentális probléma                                   | <b>23</b> |
| Foglalkoztatásból eredő                                    | <b>15</b> |
| Anyagi jellegű, megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos     | <b>58</b> |
| Ügyintézésrel kapcsolatos                                  | <b>8</b>  |
| Információkérésrel kapcsolatos                             | <b>4</b>  |

**A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma:**

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás eredményesnek és hatékornak mondható, az előző évet tekintve a Szolgálathoz bejövő jelzések száma emelkedett. A 2016 évi személyi változások, körzetek helyettesítései, ellátási terület felosztása végett a szakmaközi megbeszéléseket az adott körzet telephelyein kiviteleztek, melyek az adott körzet jelzőrendszeri hálója és a családsegítő közötti kapcsolat erősítését szolgálták. A védőnői szolgálattal külön szakmaközi megbeszélést szerveztünk. Az éves szakmai tanácskozás lebonyolítására is sor került, melyen a jelzőrendszeri tagok nagy számban képviseltették magukat.

| <b>Jelzőrendszeri tag</b>                         | <b>Jelzések száma</b> |
|---|-----------------------|
| Egészségügyi szolgáltató                          | 24                    |
| ebből védőnő                                      | 22                    |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat | 4                     |
| Kisgyermek napközbeni ellátása                    | 1                     |
| Átmeneti gondozást biztosító intézmény            | 0                     |
| Menekülteket befogadó állomás                     | 0                     |
| Köznevelési intézmény                             | 23                    |
| Rendőrség   | 8                     |
| Ügyészség, bíróság                                | 1                     |
| Pártfogó felügyelet                               | 0                     |
| Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány          | 0                     |
| Áldozatsegítés, kárenyhítés                       | 0                     |
| Állampolgár                                       | 2                     |
| Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal                 | 9                     |
| Munkaügyi hatóság                                 | 0                     |
| <b>Összesen:</b>                                  | <b>72</b>             |



## SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

### **2016 évben veszélyeztetett kiskorúak száma:**

A veszélyeztetettség olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza. Az ellátotti területen 160 gyermek minősült veszélyeztetettnek, melynek legfőbb okai nagyrészt nevelési problémára, lelki elhanyagolásra és bántalmazásra, családon belüli konfliktusokra, szülők életvitelére, elégtelen lakáskörülményekre vezethetők vissza. Előfordul tankötelezettség elmulasztása és kortárs csoport negatív hatása is.

| <b>Település</b> | <b>Veszélyeztetett kiskorúak száma</b> |
|------------------|--|
| Bejczygyertyános | 5                                      |
| Bögöte           | -                                      |
| Csánig           | 2                                      |
| Csénye           | 23                                     |
| Gérce            | 16                                     |
| Hosszúpereszteg  | 1                                      |
| Ikervár          | 7                                      |
| Jákfa            | 2                                      |
| Káld             | 18                                     |
| Kenéz            | 7                                      |
| Megyehíd         | 3                                      |
| Meggyeskovácsi   | 17                                     |
| Nagygeresd       | -                                      |
| Nemesládony      | -                                      |
| Nick             | -                                      |
| Nyőgér           | -                                      |
| Ölbő             | 4                                      |
| Pecöl            | 10                                     |
| Rábapaty         | 10                                     |
| <b>Répcelak</b>  | <b>8</b>                               |
| Simaság          | 17                                     |
| Sótony           | 6                                      |
| Uraiújfalu       | -                                      |
| Vámoscsalád      | -                                      |
| Vásárosmiske     | -                                      |
| Vasegerszeg      | -                                      |
| Vashosszúfalu    | 2                                      |
| Zsédeny          | 2                                      |





**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: [sarvartersegigyjsz@gmail.com](mailto:sarvartersegigyjsz@gmail.com)

---

Köszönetemet fejezem ki a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulásnak, mint fenntartónak valamint az ellátotti települések Önkormányzatainak támogatásukért, együttműködésükért, megértésükért, melyek nélkül a szervezeti változások okozta kezdeti nehézségek leküzdése komolyabb erőfeszítéseket igényeltek volna. Bízom benne, hogy a felálló szakemberstábbal az eddig megszokott színvonalon tudjuk biztosítani a családok szükségleteihez igazodó gyermekvédelmi munkát.

Sárvár, 2017. február 6.

Tisztelettel:

Kámán-Németh Martina  
mb. intézményvezető